



I-bridge

Diemermere 25

1112 TC Diemen

Telefoon: 020-569 10 28

www.ibrIDGE.nl



Organisatie in cijfers

Branche	ICT-dienstverlening
Jaaromzet (nationaal)	geen opgave
Aantal medewerkers	140
Aantal medewerkers in ICT- en ICT-gerelateerde functies	134
83% van de ICT-managementposities wordt ingevuld door interne kandidaten	

Onderzoeksresultaten

	Primaire arbeidsvoorwaarden <i>financiële arbeidsvoorwaarden, zoals salaris, pensioen en aandelenopties</i>	★★★★★
	Secundaire arbeidsvoorwaarden en werkomstandigheden <i>dit zijn niet-financiële aspecten, zoals verlof, werkregelingen, interne communicatiemogelijkheden en welzijnsprogramma's</i>	★★★★★
	Training & ontwikkeling <i>de beschikbaarheid van ontwikkelingsmogelijkheden en -programma's. Hoe helpt de werkgever jou ontwikkelen in jouw functie?</i>	★★★★★
	Carrière mogelijkheden <i>doorgroeimogelijkheden, inclusief aanwezigheid van duidelijke carrièrepaden, talentmanagement, successieplanning en prestatie management</i>	★★★★★
	Organisatiecultuur <i>hoe creëert de werkgever een sterke organisatiecultuur met bijv. top down-communicatie, netwerkmogelijkheden, diversiteitplan en introductieprogramma</i>	★★★★★
	Innovatie <i>welke plek neemt innovatie in binnen de organisatie en hoe wordt deze geborgd?</i>	★★★★★

Opvallende arbeidsvoorwaarden

- Uitstekend salaris
- Uitgebreide secundaire arbeidsvoorwaarden
- Goede opleidingsmogelijkheden
- Balans werk-privé goed geregeld
- Gunstige aandelenregeling
- Ruimte voor groei en ontwikkeling
- Extra vakantiedagen te koop





I-bridge staat voor kennis, ontwikkeling en inzet van moderne ICT-systemen. Als onderdeel van de Randstad Groep bedient I-bridge grote klanten als Randstad Nederland, Yacht en Tempo-Team. Klanten die een topositie in de dynamische markt van HR-dienstverlening innemen. I-bridge ontwikkelt totale ICT-oplossingen op maat, zodat haar klanten optimaal kunnen presteren.

I-bridge

De wereld van werk is dynamisch, innovatief en bedrijvig. ICT-bedrijf I-bridge staat er middenin, met als klanten de grootste HR-dienstverleners van Nederland. Voor Randstad Nederland, Tempo-Team en Yacht ondersteunt I-bridge de totale processen op ICT-gebied. 'Onze klanten hebben als kernactiviteit het samenbrengen van mensen en organisaties', vertelt directeur Human Resources Tom Jochems. 'Om alle kandidaten van passend werk te voorzien, zijn innovatieve systemen op maat van groot belang. Wij werken hard aan kennis, ontwikkeling en inzet van moderne ICT-systemen, zodat onze klanten hun topositie kunnen handhaven.'

Succesvol systemen

I-bridge ontwikkelt slimme ICT-oplossingen om de processen bij haar klanten optimaal te laten verlopen. 'Onze klanten willen medewerkers van het juiste werk voorzien en organisaties de beste kandidaten bieden', vertelt Jochems. 'Cruciaal voor succes is het aantrekken en behouden van de juiste medewerkers op het juiste moment. Om deze processen optimaal te kunnen uitvoeren is flexibiliteit essentieel. Bij I-bridge besteden we dan ook veel aandacht aan het inbouwen van flexibiliteit, zodat onze klanten hun sterke concurrentiepositie kunnen handhaven.'

De processen die I-bridge ondersteunt, zijn het behande- >>

len van aanvragen, het maken van de selectie en de match tussen vraag en aanbod. Vervolgens gaat het door tot en met het administratief en juridisch afhandelen en factureren. Bij I-bridge is veel aandacht voor de creatie van succesvolle systemen, zodat klanten succesvol kunnen zijn in hun markt. Om die hoge prestaties voort te zetten, ligt bij I-bridge het accent op innovatie, zoals het ontwerpen en ontwikkelen van nieuwe toepassingen en applicaties. 'Wij beschikken over de modernste software en hardware en leveren voor klanten onder andere op maat gemaakte planningstools en

employee- en bedrijvenportals', vertelt Jochems. I-bridge is negen jaar geleden ontstaan uit de diverse ICT-afdelingen van de werkmaatschappijen van de Randstad Groep. Zij vormen nu de grootste klanten van het bedrijf en hebben ieder hun eigen specialiteit. Maar wel onder een gezamenlijke paraplu: Randstad Groep. Ook verzorgt I-bridge de ICT-toepassingen voor haar collega-Shared Service Centers, namelijk E-bridge en Diemermere. De organisatie bestaat uit 140 vaste medewerkers en zo'n veertig externe specialisten. Jacobien Wieske, HR consultant bij I-bridge, vertelt: 'Als intern



'Qua ontwikkeling zowel de breedte als de diepte in'

'Bij I-bridge krijg ik de vrijheid om eigen ideeën te ontwikkelen en projecten te starten. Dat werkt voor mij ontzettend stimulerend. De ruimte voor dergelijke eigen initiatieven is er en daar maak ik graag gebruik van. Hierdoor is er veel mogelijk binnen de kaders van de Randstad Groep. Doorgroeien kan op verschillende manieren, je staat als het ware zelf aan het roer. Ik ontwikkel mezelf in de breedte, doordat ik veel samenwerk met collega's uit verschillende disciplines. Het is erg leerzaam met zo'n diverse club van gedreven professionals te werken. Juist omdat mijn collega's open zijn en mij aansporen het beste uit mijzelf te halen. Dit betekent dat we zeggen waar het op staat. Dat kan soms confronterend zijn, maar ik groei alleen maar sneller. Overigens zijn opmerkingen altijd onderbouwd en bedoeld om elkaar verder te helpen. Want we zetten hier samen de schouders eronder om onze doelen te bereiken.'

Pasqual Dukker (28), service delivery manager operations, 2 jaar in dienst



**Tom Jochems, directeur
en Jacobien Wieske,
HR consultant:**
**‘Als intern ICT-bedrijf werken
wij met de klant nauw samen
aan goede producten’**

ICT-bedrijf bedient I-bridge nu ruim zevenhonderd vestigingen. Een grote verantwoordelijkheid en uitdaging, gezien het feit dat we bij iedere klant maatwerk leveren. Zo heeft iedere klant eigen bijzonderheden waarin zij wil uitblinken. Om dat te ondersteunen, hechten wij veel waarde aan professionaliteit en kwaliteit.’

Bijdrage aan succes

Als ICT’er bij I-bridge werk je aan projecten die inhoudelijk uitdagend en interessant zijn. Niet alleen op het gebied van innovatie, maar ook op het gebied van beheer gebeurt er veel. Met honderden vestigingen in het hele land is het een uitdaging om alles draaiende te houden. Bovendien lever je een belangrijke bijdrage aan het succes van de klanten. ‘Als intern ICT-bedrijf staan wij dicht bij de klant’, vertelt Jochems. ‘Dat houdt je scherp en stelt je in staat om passende oplossingen te ontwerpen. Bovendien motiveert het, omdat je direct resultaat ondervindt; je ziet wat jouw werk teweegbrengt. Die nauwe samenwerking met de klant zorgt voor een echt goed product.’

Elk jaar wil I-bridge een stap professioneler worden en de basis daarvoor ligt volgens Jochems bij door-

lopende ontwikkeling van de eigen mensen. ‘Aandacht voor ontwikkeling is er volop bij I-bridge. Wij willen de mogelijkheden bieden om te zorgen dat jij een betere professional wordt: je kunt jezelf naar een hoger niveau brengen. Mede gebruikmakend van de wereldwijde faciliteiten en mogelijkheden binnen de gehele Randstad Groep.’

Bij I-bridge dienen de persoonlijke ontwikkelpunten van de ICT’er als uitgangspunt. Vooral de toegevoegde waarde van een opleiding is relevant. ‘I-bridge hanteert geen persoonsgebonden opleidingsbudget. Als een opleiding waardevol is, moet die investering mogelijk zijn’, legt Jochems uit. ‘Zo heb je zelf veel invloed op je eigen carrièrepad.’

De aandacht van I-bridge voor ontwikkeling uit zich op diverse manieren. Er wordt aangestuurd op kennisverbreding vanuit je eigen manager, alsook via intranet en collega’s. Dit komt tot uiting in de vorm van een persoonlijk opleidingsplan, maar ook zijn er nuttige tips over boeken en seminars. Om persoonlijke groei zo optimaal mogelijk te faciliteren is de Shared Service Center Academy in het leven geroepen. Wieske: ‘Wij hebben een breed spectrum aan opleidingsmogelijkheden en workshops in huis. Onder meer op het gebied van com-

»



'I-bridge betekent werken met gedreven professionals in een open cultuur. Die directe aanpak zorgt voor een optimale ontwikkeling van onze mensen en producten'

municatie, samenwerking en projectmanagement bieden wij uitstekende opleidingsmogelijkheden. Onze opleidingen zijn zelf ontwikkeld door medewerkers van de Shared Service Centers. Hierdoor is de betrokkenheid erg hoog en dit zien we direct terug in de evaluaties. De professionele inzet wordt gewaardeerd en bovendien zorgt deze manier van kennisdeling voor een gemeenschappelijke cultuur. Dit zien wij echt als meerwaarde. Natuurlijk is het ook mogelijk om extern opleidingen te volgen.'

Hoge kwaliteit

I-bridge streeft ernaar een uitstekende, inspirerende werkgever te zijn, die erin slaagt een groep professionals aan zich te binden en hun de mogelijkheden te bieden om zich te ontwikkelen. Het bedrijf zoekt dan ook breed en flexibel inzetbare ICT-professionals. Experts die meerdere kwaliteiten bezitten. 'Wij kijken verder dan alleen ICT', stelt Jochems. 'Leiderschapskwaliteiten, inzicht in efficiëntie en projectbeheersing zijn ook belangrijke competenties.'

I-bridge ontwikkelt en beheert volgens de Agile methodiek. Dit vereist een nauwe samenwerking in multidisciplinaire teams. Deze manier van wer-

ken vraagt een zeker kennisniveau van I-bridgemedewerkers. Maar ook wat betreft persoonlijkheid is het van belang dat je sterk in je schoenen staat. Jochems: 'Je draagt vanzelfsprekend veel verantwoordelijkheid en daarbij verwachten we van iedereen de nodige leiderschap. De drive en actieve houding die daarbij passen, zijn kenmerkend voor I-bridge.'

Eigen initiatieven en een kritische houding worden zeer op prijs gesteld. 'We houden elkaar scherp en dat komt alleen maar ten goede aan onze producten. We werken veel in projectgroepen, waardoor we nauw samenwerken met de klant om nieuwe softwareproducten te ontwikkelen. We vragen dan ook een sterk interactievermogen van onze medewerkers. Doordat je veel in teams werkt, is de betrokkenheid hoog. Je verbreedt je horizon, omdat je met verschillende disciplines aan tafel zit. Daarnaast moet je bezitten over een zeker aanpassingsvermogen. De dagelijkse ontwikkelingen vergen de nodige flexibiliteit. Want je werkt in een dynamische omgeving.'

Om optimaal te kunnen presteren biedt I-bridge naast ontwikkelmogelijkheden ook aantrekkelijke

arbeidsvoorwaarden. Zo is er de mogelijkheid om extra vakantiedagen te kopen en worden ATV-dagen deels uitbetaald. 'Kwaliteit trekt kwaliteit. Doordat wij interessante projecten bieden met uitstekende arbeidsvoorwaarden, kunnen wij de beste professionals uit het vak aan ons binden', aldus Jochems.

Toonaangevende positie

I-bridge is een platte organisatie met een no-nonsense cultuur en goede, enthousiaste mensen. De sfeer is open en prettig. 'Omdat we een intern be-

drijf zijn, werk je in een stabiele omgeving. Maar we zijn wel volledig zelfstandig, wat genoeg dynamiek om ons heen brengt', aldus Wieske.

I-bridge biedt interessant werk en uitstekende loopbaanmogelijkheden binnen de gehele Randstad Groep. Als ICT'er bij I-bridge draag jij bij aan de toonaangevende positie van klanten. Jochems: 'Je kunt hier echt het verschil maken door zelf te werken aan innovatieve en moderne ICT. Jouw inbreng is essentieel voor de successen van onze klanten.'



'Omgeven door sociale en hulpvaardige collega's'

'I-bridge viel mij direct op door de unieke cultuur. Ik heb vijftien jaar in de consulting gewerkt voordat ik bij I-bridge kwam. In die jaren was ik continu op pad om een veelheid aan bedrijven te bezoeken. Ik heb dus behoorlijk veel ervaring opgedaan en veel bedrijven van binnen gezien. Maar de manier van samenwerken zoals dat bij I-bridge gebeurt, maakte echt indruk. De neuzen staan dezelfde kant op en we komen samen tot oplossingen. De instelling die wij als collega's delen, is pragmatisch: we zijn gericht op directe actie. Ik hoef mijn tijd niet te verspillen aan lange vergaderingen of politieke rompslomp. En beslissingen worden snel genomen. Wat ik leuk vind aan I-bridge is dat het een echt mensenbedrijf is. Onze klanten hebben dagelijks te maken met mensen op de arbeidsmarkt. Dat zie je direct terug bij I-bridge. Collega's zijn sociaal en altijd bereid te helpen. We doen wat goed is voor de Groep en zo proberen we samen I-bridge naar een hoger plan te tillen.'

Marc Kelderman (44), Senior ICT-consultant,
1 jaar in dienst